

[vanityfair.it](https://www.vanityfair.it)

MultiMedica, il numero rosa per le pazienti con il tumore al seno

di *Monica Coviello*

3 minuti

MultiMedica, il numero rosa per le pazienti con il tumore al seno [Sfoggia gallery](#)

La onlus Caos ha messo a disposizione delle donne in cura due linee dedicate, a cui rispondono le breast nurse. Per risolvere dubbi pratici, parlare dei propri timori, confrontarsi sul post intervento. Senza bisogno di mediazioni

Un numero di telefono a cui risponde una persona fidata e competente, pronta a risolvere le questioni pratiche, ma anche a parlare delle paure, delle angosce, dei dubbi. Per le pazienti del reparto di Senologia di *MultiMedica*, il *Caos*, Centro Ascolto Operate al Seno, una onlus che da tempo si occupa proprio delle donne e dei loro bisogni, ha messo a disposizione due linee, **due cellulari a cui risponde una «breast nurse», infermiera formata alla patologia mammaria.**

Le malate di tumore al seno possono comporre quei numeri

dal primo momento della visita e della programmazione del ricovero fino al post intervento e all'organizzazione delle eventuali cure successive.

«In un momento fragile, delicato – spiega Bettina Ballardini, direttore della Chirurgia senologica di *MultiMedica*, presente come reparto su tre sedi: Ospedale San Giuseppe a Milano, IRCCS *MultiMedica* a Sesto San Giovanni e Ospedale *MultiMedica* a Castellanza, Varese – **si può essere assaliti da domande e dubbi, sugli esami, sulla programmazione degli interventi.** I telefoni rosa servono per questo: sono un servizio utilissimo per avere un riferimento immediato, senza bisogno di passare attraverso la segreteria».

Le breast nurse sono un riferimento anche per il post intervento: «Se una donna – continua la dottoressa – è preoccupata, ad esempio, per una ferita un po' gonfia, o non sa se deve presentarsi digiuna all'esame, può ottenere subito una risposta. **Le donne vengono prese in carico e assistite anche su questioni che potrebbero sembrare marginali, ma non lo sono.** Alle volte c'è anche bisogno di sentirsi ripetere quello che è già stato detto, perché quando si è preoccupati non si riesce ad ascoltare bene o a ricordare le informazioni».